

PPE 3-4 – 2SLAM

2019-2020

1) Organisation du PPE

a) Présentation générale

La durée théorique est d'environ du PPE (Projet Personnel Encadré) est de quatre-vingt heures. Vous disposez approximativement de 20 séances pour réaliser vos projets.

Cet enseignement doit vous permettre de mettre en œuvre les notions vues en cours et également de faire des recherches pour en découvrir de nouvelles.

Pour cela, il vous est proposé un contexte professionnel dans lequel vous serez acteur pour réaliser différentes situations professionnelles. Vous devez donc savoir travailler en équipe pour analyser un cahier des charges d'un nouveau service en tenant compte des exigences de qualité, élaborer un dossier de choix de solutions techniques, rédiger les spécifications techniques de la solution retenue, réaliser cette solution et de définir les tests et les niveaux d'habilitation associés au service.

Parallèlement, ce module invite également à contribuer au processus « P5 - Gestion du patrimoine informatique » à travers la mise en place d'un outil de gestion des configurations, l'évaluation de l'investissement nécessaire à la mise en place du service, la mise en place et l'exploitation d'un dispositif de veille technologique, ainsi que l'étude d'une technologie, d'un outil ou d'une méthode afin de proposer une solution actualisée.

b) Lien avec l'examen

Epreuve E5 - Production et fourniture de services informatiques (coeff 5)

Tout d'abord, le sujet proposé est en lien direct avec le référentiel du BTS. Travailler en PPE vous permet donc de conforter les notions vues en cours et donc de préparer au mieux l'étude de cas.

Epreuve E6 – Parcours de professionnalisation (coeff 3)

Par ailleurs, le module PPE vous permet également d'alimenter votre portefeuille de compétences. Vous devez donc identifier les compétences mises en œuvre et analyser votre pratique afin de pouvoir correctement illustrer votre pratique. Attention, vous devez effectuer régulièrement cette démarche car vous serez beaucoup plus efficace que si vous l'effectuez de manière irrégulière et très ponctuelle.

Epreuve E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques (coeff 4)

Cette épreuve repose directement sur les travaux effectués pendant le module PPE. En effet, cette épreuve consiste à modifier une situation professionnelle réalisée durant le module PPE. Il convient donc que les spécifications techniques soient à jour et que les solutions techniques soient opérationnelles.

c) Travail en groupe

Vous devez impérativement tenir un planning de projet en utilisant un logiciel. Vous devrez donc établir un planning prévisionnel et faire le point sur votre avancement régulièrement.

Vous devez donc mettre en œuvre les compétences suivantes :

C1.4.1.1 Établir son planning personnel en fonction des exigences et du déroulement du projet

C1.4.1.2 Rendre compte de son activité

C1.4.2.1 Suivre l'exécution du projet

C1.4.2.2 Analyser les écarts entre temps prévu et temps consommé

C1.4.2.3 Contribuer à l'évaluation du projet

C1.4.3.1 Recenser les ressources humaines, matérielles, logicielles et budgétaires nécessaires à l'exécution du projet et de ses tâches personnelles

C1.4.3.2 Adapter son planning personnel en fonction des ressources disponibles

Par ailleurs, pour chaque technologie utilisée, chaque membre du groupe doit réaliser une tâche. En effet, l'épreuve E4 peut consister à effectuer des modifications sur des travaux effectués par un autre membre du groupe. Les technologies utilisées doivent donc être maîtrisées par l'ensemble du groupe.

d) Veille technologique et étude d'une technologie, d'un composant d'un outil ou d'une méthode

Le cadre technologique du PPE n'étant pas imposé vous allez devoir effectuer des recherches afin de prendre les bonnes décisions. Par ailleurs, les autres membres du groupe devront pouvoir bénéficier de vos recherches. Il conviendra donc de les formaliser et de les diffuser.

Chaque membre de groupe doit donc mettre en œuvre les compétences suivantes :

Veille technologique

C5.2.2.1 Définir une stratégie de recherche d'informations

C5.2.2.2 Tenir à jour une liste de sources d'information

C5.2.2.3 Évaluer la qualité d'une source d'information en fonction d'un besoin

C5.2.2.4 Synthétiser et diffuser les résultats d'une veille

Etude d'une technologie, d'un composant d'un outil ou d'une méthode

C5.2.4.1 Se documenter à propos d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

C5.2.4.2 Identifier le potentiel et les limites d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode par rapport à un service à produire

e) Exemples de compétences que vous allez pouvoir mettre en œuvre avec la situation professionnelle 1

1) Qu'est-ce qu'un projet web ?	Les contraintes d'un projet web	
	Le cycle de vie d'un projet web	
2) La conduite de projet web	La planification	<p>C1.4.1.1 Établir son planning personnel en fonction des exigences et du déroulement du projet</p> <p>C1.4.1.2 Rendre compte de son activité</p> <p>C1.4.3.1 Recenser les ressources humaines, matérielles, logicielles et budgétaires nécessaires à l'exécution du projet et de ses tâches personnelles</p>
	Le suivi	<p>C1.4.2.1 Suivre l'exécution du projet</p> <p>C1.4.2.2 Analyser les écarts entre temps prévu et temps consommé</p> <p>C1.4.2.3 Contribuer à l'évaluation du projet</p>
	Le pilotage et le management	<p>C1.4.3.1 Recenser les ressources humaines, matérielles, logicielles et budgétaires nécessaires à l'exécution du projet et de ses tâches personnelles</p> <p>C1.4.3.2 Adapter son planning personnel en fonction des ressources disponibles</p>
3) La phase de lancement	Le cahier des charges	C1.1.1.1 Recenser et caractériser les contextes d'utilisation, les processus et les acteurs sur lesquels le service à produire aura un impact
4) La phase de conception	La conception fonctionnelle	<p>C1.2.4.1 Recenser les tests d'acceptation nécessaires à la validation du service et les résultats attendus</p> <p>C1.2.5.1 Recenser les utilisateurs du service, leurs rôles et leur niveau de responsabilité</p> <p>C1.2.5.2 Recenser les ressources liées à l'utilisation du service</p> <p>C1.2.5.3 Proposer les niveaux d'habilitation associés au service</p> <p>C4.1.2.1 Définir les spécifications de l'interface utilisateur de la solution applicative</p> <p>C4.1.2.2 Maquetter un élément de la solution applicative</p>
	La conception graphique	<p>C4.1.2.1 Définir les spécifications de l'interface utilisateur de la solution applicative</p> <p>C4.1.2.2 Maquetter un élément de la solution applicative</p>
	La conception technique	C1.1.2.2 Recenser les composants de l'architecture technique sur lesquels le service à produire aura un impact
5) La phase de réalisation	La réalisation	C4.1.6.2 Mettre en place et exploiter un environnement de test
	Définition des environnements	<p>C1.3.1.1 Mettre en place l'environnement de test du Service</p> <p>C4.1.6.2 Mettre en place et exploiter un environnement de test</p>
	Les tests	<p>C1.3.1.3 Rédiger le rapport de test</p> <p>C4.2.3.1 Élaborer et réaliser des tests d'intégration et de non régression de la solution mise à jour</p>
	Les tests unitaires	C4.2.2.3 Élaborer et réaliser les tests unitaires des composants mis à jour
6) La phase d'exploitation	La documentation d'un projet	<p>C4.1.9.1 Produire ou mettre à jour la documentation technique d'une solution applicative et de ses composants logiciels</p> <p>C4.1.10.1 Rédiger la documentation d'utilisation, une aide en ligne, une FAQ</p> <p>C4.1.10.2 Adapter la documentation d'utilisation à chaque contexte d'utilisation</p>
7) Les bonnes pratiques	Le référencement	<p>C4.1.2.3 Concevoir et valider la maquette en collaboration avec des utilisateurs</p> <p>C5.2.1.2 Identifier et partager les bonnes pratiques à intégrer</p>
	L'ergonomie	
	Le développement des pages web	
	Le graphisme	
	Les formulaires	
	Les pages d'accueil	
	La réglementation	

f) Environnement de travail collaboratif

Afin de travailler en équipe, vous devrez utiliser un outil collaboratif pour les documents : Google Drive, Office 365...

Vous devez également utiliser une solution pour gérer les versions de votre code : SVN, GIT...

2) Contexte du PPE

Consulter: annexes 1A, 1B, 1C, 1D.

MarieTeam est une compagnie de transports maritimes.

Ayant obtenu plusieurs contrats avec des conseils généraux, la compagnie assure la desserte maritime d'îles du littoral français par délégation de service public.

Parmi les îles desservies à partir du continent, on trouve, par exemple, Belle-Île-en-mer, Houat, Ile de Groix, Ouessant, Molène, Sein, Bréhat, Batz, Aix ou encore Yeu.

L'activité de la compagnie se décompose en deux pôles :

- le transport de voyageurs,
- le fret, qui correspond au transport de marchandises.

MarieTeam vous fournit quelques informations concernant l'organisation de ses transports :

a) Organisation des liaisons

La compagnie assure la desserte maritime de plusieurs secteurs. Les liaisons sont regroupées par secteur pour faciliter l'accès aux informations. Un extrait des liaisons est présenté en annexe 1A.

b) Tarifs

Un extrait des tarifs est présenté en annexe 1B. Les tarifs dépendent de la liaison, de la période du voyage, et du type du passager ou du véhicule transporté. Les types sont classés en 3 catégories principales susceptibles d'évolution :

- "Passager" : tout passager, tout âge confondu,
- "Véh.inf.2m" : véhicules dont la hauteur est inférieure ou égale à 2 mètres,
- "Véh.sup.2m" : véhicules dont la hauteur est supérieure à 2 mètres.

c) Horaires des traversées

La maquette présentée en annexe 1C montre comment un internaute visualise les traversées disponibles pour une liaison et pour une date précise. Une planification des traversées est effectuée : chaque traversée est enregistrée avec un numéro identifiant, une date et une heure de départ, et un bateau prévu.

Pour éviter qu'un internaute ne commence inutilement une démarche de réservation sur une traversée dont le nombre de places serait insuffisant, on affiche en temps réel le nombre de places disponibles sur chaque bateau. Cet affichage est mis à jour après chaque réservation enregistrée. Pour chaque bateau, il faut donc mémoriser la capacité maximale dans chacune des catégories ; exemple : la capacité maximale de la catégorie "Passager" sur le bateau "Maëllys" est 250.

d) Réservation en ligne

Après que l'internaute ait choisi sa traversée, il aboutit à l'écran de réservation présenté en annexe 1D. Sur cet écran, il doit préciser les informations relatives à sa réservation et notamment les types de places à réserver et leur nombre. Après enregistrement, le numéro identifiant de la réservation et un récapitulatif sont communiqués à l'internaute. La mise en paiement ne sera pas gérée ici.

A terme, MarieTeam réfléchit à faire évoluer cet applicatif pour gérer les transports de fret. La gestion est à peu près similaire. La principale différence est que les informations nécessaires pour la gestion des bateaux est différente : pour les bateaux de fret on souhaite juste connaître son nom, sa largeur, sa longueur et son poids maximal autorisé.

3) Situations professionnelles à mettre en œuvre

Situation professionnelle 1	Application web de gestion de transport voyageur
-----------------------------	--

Pour son activité de transport de voyageurs, la compagnie MarieTeam souhaite présenter toute l'information concernant les liaisons maritimes qu'elle assure sur un même portail internet. Les informations du site seront générées dynamiquement à partir d'une base de données. Cette application web doit notamment proposer aux clients les services suivants :

- consultation des liaisons,
- consultation des tarifs,
- consultation des horaires des traversées,
- réservation en ligne.

Une application web a été choisie puisqu'elle permet de s'adapter à l'hétérogénéité des solutions techniques d'accès (STA) des clients. Cela peut être aussi bien des smartphones, des PC plus ou moins performants, des tablettes. Enfin, ces STA fonctionnent sur des systèmes d'exploitation différents (Windows, Linux, Android...).

Par ailleurs, le gestionnaire de MarieTeam pourra accéder aux mêmes fonctionnalités que les clients. Il aura également accès à des fonctionnalités supplémentaires :

- ajout ou modification des liaisons
- consultation des statistiques sur réservations en ligne

Le gestionnaire souhaite connaître sur une période donnée, les informations suivantes : le chiffre d'affaire, le nombre de passagers transportés, le nombre de passagers transportés par catégorie.

Ces informations sont confidentielles, des droits doivent donc être accordés. Une authentification du gestionnaire sera donc nécessaire.

Toute réservation effectuée 2 mois avant la date de traversée permettra au client d'avoir un bonus de 25 points. A l'insertion d'une nouvelle réservation, le traitement du bonus se fera automatiquement. Une fois par an le bonus est transformé en bons d'achat chez des partenaires se MarieTeam mais cette partie sort du cadre de l'étude.

Situation professionnelle 2	Création d'un client lourd pour l'édition de brochures
-----------------------------	--

Consulter: annexes 2A, 2B, 2C, 2D, 2E.

Dans le cadre de son activité de transport de voyageurs, la compagnie MarieTeam souhaite éditer une brochure au format PDF, destinée à sa clientèle, présentant les caractéristiques des bateaux réservés aux voyageurs.

Un extrait de cette brochure est fourni en annexe 2A. Vous êtes chargé(e) de l'automatisation de l'édition de ce document au format PDF à l'aide d'un logiciel de type client lourd reposant sur les technologies objet. Des interfaces graphiques faciliteront l'utilisation du logiciel pour le gestionnaire. Le gestionnaire pourra modifier ou ajouter des informations sur les brochures. Les données utilisées seront celles de l'application web.

Le diagramme partiel des classes métiers est présenté en annexe 2B et la description textuelle associée est présentée en annexe 2C.

Un document PDF, dont un extrait est présenté en annexe 2A, référence tous les bateaux voyageurs, avec leurs équipements. Un extrait de la classe PDF est fourni en annexe 2D.

Une classe technique *Passerelle* est à utiliser pour instancier les objets métiers à partir des données issues de votre base de données. Une classe technique *JeuEnregistrement* est à utiliser pour accéder à la base de données. La description textuelle de ces deux classes techniques est présentée en annexe 2D.

Le client lourd utilise une procédure nommée *BrochurePDF* qui édite le document *BateauVoyageur.pdf* contenant le détail des bateaux voyageurs avec leurs équipements.

Situation professionnelle 3

Les bateaux de la société MarieTeam sont pilotés par les capitaines. Les capitaines sont amenés à collecter des informations qui ont pour but d'améliorer le confort des passagers. Ces informations peuvent être l'état de la mer durant la traversée (mer calme, faiblement agitée, agitée, fortement agitée), un commentaire, la durée d'un retard

L'enquête de septembre 2017 de l'ARCEP (Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes) a révélé la présence de nombreuses zones blanches sur le territoire national. Ces zones blanches sont particulièrement présentes en mer.

Cela rend l'accès difficile au système d'information pour les capitaines qui sont sur le terrain. Le problème principal est qu'ils ne peuvent pas transmettre les informations collectées sur place. Ils sont obligés de faire des saisies papiers puis de ressaisir les données. Cela engendre à la fois des erreurs et une perte de temps.

La société MarieTeam compte investir dans de nouveaux smartphones pour ses capitaines. Le choix du modèle vous appartient donc.

On vous soumet quelques contraintes techniques :

Donner le schéma de la BDD SQLite locale qu'un technicien devra utiliser pour sauvegarder les éléments de son intervention et le code permettant la sauvegarde.

Synchroniser les sauvegardes locales des techniciens et les données sur le serveur de BDD.

Consulter via son Smartphone la BDD sur le serveur.

Situation professionnelle transversale

Afin

de

- faciliter les échanges entre MarieTeam et VDEV pour ce qui concerne des anomalies ou des incidents de fonctionnement relatifs aux applications que VDEV va réaliser pour MarieTeam,
- garantir la traçabilité de chaque demande (nature de la demande, nom du technicien VDEV qui a pris en charge cette demande, statut et informations de suivi de la demande,),

VDEV a retenu la solution du logiciel GLPI pour permettre la déclaration des incidents et leur suivi.

La direction de VDEV vous demande :

- de mettre en place cette solution
- de la paramétrer en fonction des objectifs ci-dessous.

- d'effectuer l'ensemble des tests qui permettent de valider votre paramétrage par rapport aux objectifs fixés.

Le paramétrage à effectuer doit répondre aux objectifs suivants :

- Tous les clients de VDEV doivent être en mesure d'utiliser cet outil. MarieTeam est l'un d'entre eux, mais votre paramétrage doit permettre que d'autres clients y accèdent.
- Tous les salariés de MarieTeam (ou d'une entreprise Y pour laquelle VDEV a développé une application) qui utilisent vos applications doivent pouvoir saisir directement leurs anomalies ou incidents dans l'outil.
- Par contre la Direction de VDEV ne veut absolument pas qu'un client puisse avoir accès aux problèmes qui se sont posés chez un autre client !
- Au sein des équipes de développement de VDEV n'importe quel développeur peut être amené à prendre en charge un incident qui s'est produit chez n'importe quel client.
- Chez un client donné :
 - Un utilisateur ne peut accéder qu'aux tickets qu'il a lui-même saisi.
 - Mais, pour faciliter le suivi du projet et du contrat avec VDEV, un responsable chez le client est autorisé à avoir une vision de l'ensemble des problèmes qui ont été remontés au sein de son entreprise et uniquement au sein de celle-ci. Il ne peut donc pas accéder aux problèmes des autres clients conformément à la volonté de la Direction.
- Par ailleurs, au sein de VDEV, on doit pouvoir faire le point sur tous les problèmes signalés par n'importe quel client sur une application donnée.

4) Organisation de VDEV

VDEV est une ESN (Entreprise de services du Numérique). Depuis sa création, développe des applicatifs pour divers clients. Elle a par exemple développé des applications de gestion de terrasses pour différentes villes ou alors fait évoluer le système d'information d'une coopérative de producteurs de noix.

Les applicatifs développés sont également de natures diverses. Cela peut être une application Web permettant de réserver des terrasses par des établissements d'une ville. Cette application permet également la consultation des tarifs pratiqués. Cela peut être également une application conçue à l'aide d'un langage objet permettant de positionner des terrasses sur la carte d'une ville donnée, en fonction d'un certain nombre de critères. Enfin, VDEV a fait évoluer ses technologies pour tenir compte des terminaux mobiles.

Pour diversifier ses activités, VDEV, décide de s'intéresser désormais au marché des entreprises. Développer des applications pour des acteurs privés peut être générateur de profit selon les dirigeants de VDEV. Après une longue campagne de communication et marketing, un premier contrat est en passe d'être finalisé avec l'entreprise MarieTeam.

Contraintes techniques et organisationnelles au sein de VDEV

Organisation du projet :

Cycle en V ou méthodes agiles (SCRUM)

Pour la couche données :

VDEV souhaite retrouver les spécifications et contraintes techniques suivantes ;

- Un dictionnaire de données détaillé
- Un modèle conceptuel de données comportant les extensions Merise 2
- Un modèle relationnel
- un SGBD ayant des fonctionnalités avancées (contraintes de domaine, implémentation de PL/SQL...).
- Un script de création de la base et de ses objets avec un jeu d'essai conséquent
- Une gestion très stricte au niveau de la couche donnée vous est demandée.
- Implémenter la BDD dans deux environnements différents :
 - a- Windows / Mysql
 - b- Linux / Postgre

Pour une application de type client léger (Situation professionnelle 1) :

VDEV fournit des solutions adaptative (responsive).

Par ailleurs, VDEV améliore sans cesse l'ergonomie et l'attractivité des solutions web. Vous devez faciliter les saisies avec par exemple des champs auto complétés. Enfin, vous devez utiliser des contrôles graphiques modernes comme les DatePicker.

Fort de leur expérience dans le développement, les responsables de VDEV vous suggèrent d'utiliser les technologies suivantes : Javascript, Ajax, JQuery.

VDEV souhaite retrouver les spécifications et contraintes techniques suivantes ;

- Une règle de nommage des variables
- Un diagramme de cas d'utilisation
- Une description textuelle des cas d'utilisation
- Un maquetage des IHM (les composants doivent être nommés)
- Le choix des Architecture logicielles retenues
- Une Charte graphique
- La compatibilité avec différents navigateurs.
- La visualisation correcte des informations sur terminaux mobiles
- Rapport de tests
- Un code commenté

VDEV souhaiterait développer idéalement ses solutions web sur un modèle MVC (Modèle Vue Contrôleur).

Gestion de certificats

<http://www.journaldunet.com/solutions/seo-referencement/1192830-risque-benefices-migration-https/>

Extrait de l'article du 14/03/17

C'est un fait, Google cherche à imposer aux sites Web de passer au HTTPS. Son moteur [promet](#) un bonus SEO aux pages en [HTTPS](#) et son navigateur a commencé à générer [des nouvelles alertes](#) lorsque certaines pages n'utilisent pas le chiffrement. Mais migrer vers ce protocole sécurisé peut être complexe. Quels sont les problèmes qui attendent les sites ? Les avantages ? Les conséquences en SEO sont-elles toujours bénéfiques ? Certains sites doivent-ils plus se presser que d'autres ? Le JDN a posé ces questions à trois consultants SEO, tous experts en technique.

Un boost SEO, vraiment ?

Google a annoncé [en août 2014](#) que les pages en HTTPS allaient bénéficier d'un petit bonus SEO. Les professionnels du référencement naturel ont-ils pu observer la prime promise ? "Il ne faut pas s'attendre à avoir de bien meilleures performances en SEO en optant pour le HTTPS", prévient Madeline Pinthon, consultante SEO chez iProspect. "Il n'y a pas de progression systématique pour les sites passés au HTTPS. Lorsqu'on en observe une, elle est à peine visible. Et s'il y a de plus en plus de résultats HTTPS en première page, c'est parce que de plus en plus de sites sont passés au HTTPS", argumente-t-elle. L'agence Résonéo a pu effectuer plusieurs migrations vers le HTTPS, "et nous n'avons jamais vu rien de transcendant en termes de progression SEO", témoigne Aymeric Bouillat, consultant SEO et expert technique au sein de cette entreprise.

VDEV souhaiterait idéalement que ses solutions web soient bien référencées.

Pour une application de type client lourd (Situation professionnelle 2) :

VDEV souhaite retrouver les spécifications et contraintes techniques suivantes ;

- Un diagramme de classe
- Une code commenté
- Une gestion fine des erreurs
- Une documentation technique au format HTML
- Un diagramme de cas d'utilisation
- Une description textuelle des cas d'utilisation
- Un diagramme de classe UML
- Un maquettage des IHM (les composants doivent être nommés)
- Le choix des Architecture logicielles retenues
- Rapport de tests
- Tests unitaires

Vdev souhaite retrouver un certain nombre de règles de développement

Règles de développement pour un client lourd

- Toute méthode publique d'une classe sera précédée d'une documentation qui comprendra au minimum le résumé, la description des paramètres et du résultat suivant le format JavaDoc.
- Le nom (identificateur) d'une classe respectera la notation Pascal : la première lettre du nom de méthode et la première lettre de chaque mot présent dans l'identificateur sont en majuscules. Par exemple, LigneCommande respecte la notation Pascal.
- Le nom d'une méthode est un verbe, ou un groupe verbal. Les méthodes qui permettent de lire (resp. écrire) directement une variable privée d'instance sont préfixées par get (resp. set), suivi du nom de la variable.
- Le nom (identificateur) des méthodes, paramètres formels et des variables locales respectera la notation Camel : la première lettre du nom est en minuscules et la première lettre de chaque mot présent dans l'identificateur est en majuscules. Par exemple, uneQte respecte la notation Camel.
- Le nom des méthodes, paramètres et variables doit être le plus explicite possible et informer de leur rôle. Il faut privilégier la lisibilité à la concision.
- Le nom des méthodes, paramètres et variables ne contient que des lettres non accentuées ou des chiffres : le tiret bas, trait d'union ou tout autre caractère non alphanumérique sont interdits.

Pour une application mobile (Situation professionnelle 3) :

VDEV souhaite retrouver les spécifications et contraintes techniques suivantes ;

- Un diagramme de cas d'utilisation
- Une description textuelle des cas d'utilisation
- Un maquettage des IHM (les composants doivent être nommés)
- Le choix des Architecture logicielles retenues
- Code commenté
- Rapport de tests

Annexe 1A - Extrait des liaisons proposées par secteur

Secteur	Liaison			
	Code Liaison	Distance en milles marin	Port de départ	Port d'arrivée
Belle-Ile-en-Mer	15	8.3	Quiberon	Le Palais
	24	9	Le Palais	Quiberon
	16	8.0	Quiberon	Sauzon
	17	7.9	Sauzon	Quiberon
	19	23.7	Vannes	Le Palais
	11	25.1	Le Palais	Vannes
Houat	25	8.8	Quiberon	Port St Gildas
	30	8.8	Port St Gildas	Quiberon
Ile de Groix	21	7.7	Lorient	Port-Tudy
	22	7.4	Port-Tudy	Lorient
etc...				

Annexe 1B - Extrait des tarifs

Compagnie MarieTeam		Tarifs en euros		
Liaison 15 : Quiberon - Le Palais				
Catégorie	Type	Période		
		01/09/2010 15/06/2011	16/06/2011 15/09/2011	16/09/2011 31/05/2012
A Passager	A1 - Adulte	18.00	20.00	19.00
	A2 - Junior 8 à 18 ans	11.10	13.10	12.10
	A3 - Enfant 0 à 7 ans	5.60	7.00	6.40
B Véh.inf.2m	B1 - Voiture long.inf.4m	86.00	95.00	91.00
	B2 - Voiture long.inf.5m	129.00	142.00	136.00
C Véh.sup.2m	C1 - Fourgon	189.00	208.00	199.00
	C2 - Camping Car	205.00	226.00	216.00
	C3 - Camion	268.00	295.00	282.00
Liaison 19 : Vannes - Le Palais				
Catégorie	Type	Période		
		01/09/2010 15/06/2011	16/06/2011 15/09/2011	16/09/2011 31/05/2012
A Passager	A1 - Adulte	27.20	29.30	28.50
	A2 - Junior 8 à 18 ans	17.30	18.60	18.10
	A3 - Enfant 0 à 7 ans	9.80	10.60	10.20
B Véh.inf.2m	B1 - Voiture long.inf.4m	129.00	139.00	135.00
	B2 - Voiture long.inf.5m	194.00	209.00	203.00
C Véh.sup.2m	C1 - Fourgon	284.00	306.00	298.00
	C2 - Camping Car	308.00	332.00	323.00
	C3 - Camion	402.00	434.00	422.00
etc...				

Compagnie MarieTeam

Aix

Sélectionner la liaison, et la date souhaitée

Batz

Belle-Ile-en-Mer

- Le Palais - Quiberon
- Quiberon - Sauzon
- Sauzon - Quiberon
- Quiberon - Locmaria
- Locmaria - Quiberon

Bréhat

Houat

Ile de Groix

Molène

Quiberon - Le Palais.

Traversées pour le 10/07/2011. Sélectionner la traversée souhaitée

Traversée			Places disponibles par catégorie		
N°	Heure	Bateau	A Passager	B Véh.inf.2m	C Véh.sup.2m
541197	07:45	Kor' Ant	238	11	2
541198	09:15	Ar Solen	276	5	1
541199	10:50	Al'xi	250	3	0
541200	12:15	Luce isle	155	0	0
541201	14:30	Kor' Ant	210	9	2
541202	16:45	Ar Solen	180	2	1
541203	18:15	Al'xi	206	2	0
541204	19:45	Maëllys	132	0	0

Ouessant

Sein

Yeu

La partie gauche de l'écran présente les secteurs. En cliquant sur le secteur souhaité, la liste déroulante des liaisons est alors remise à jour en fonction du secteur sélectionné.

Compagnie MarieTeam

Liaison Quiberon - Le Palais
 Traversée n°541201 le 10/07/2011 à 14h30
 Saisir les informations relatives à la réservation

Nom
 Adresse
 Cp Ville

	Tarif en €	Quantité
Adulte	20.0	<input type="text" value="2"/>
Junior 8 à 18 ans	13.10	<input type="text" value="1"/>
Enfant 0 à 7 ans	7.00	<input type="text" value="2"/>
Voiture long.inf.4m	95.00	<input type="text"/>
Voiture long.inf.5m	142.00	<input type="text" value="1"/>
Fourgon	208.00	<input type="text"/>
Camping Car	226.00	<input type="text"/>
Camion	295.00	<input type="text"/>

Compagnie MarieTeam

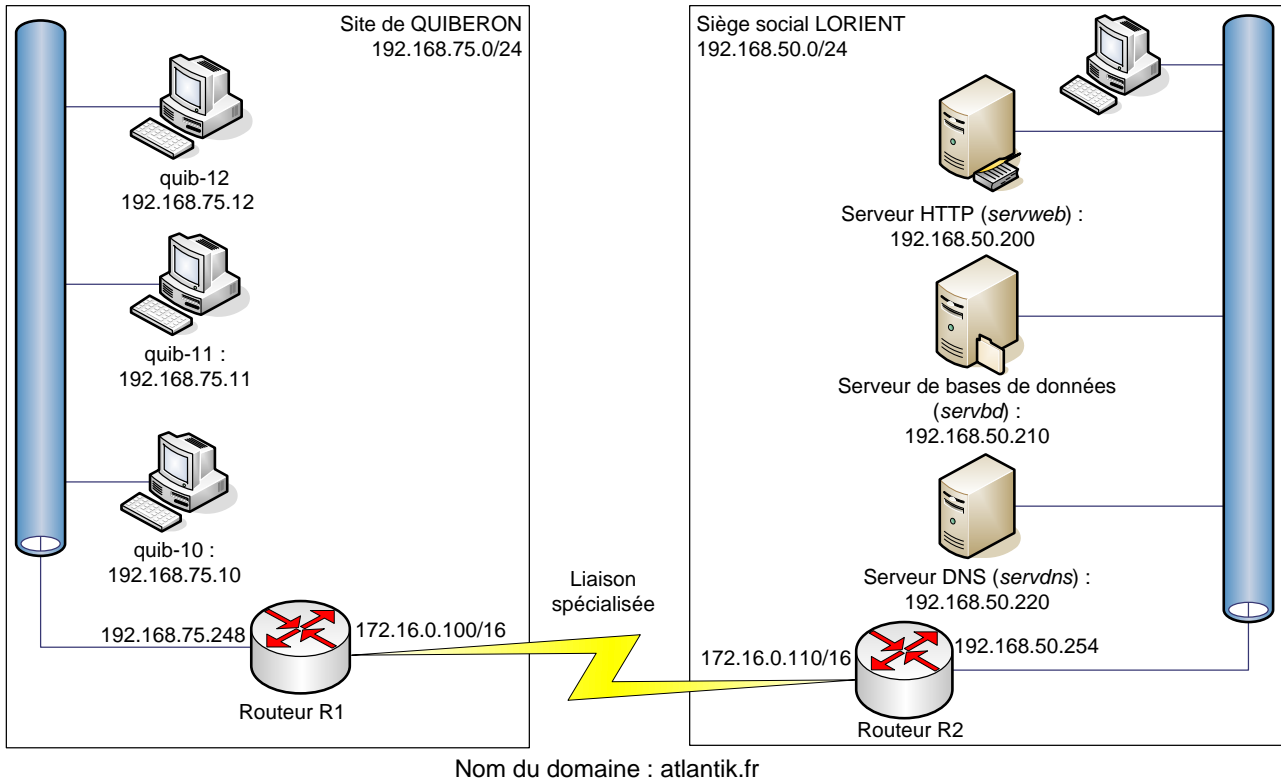
Liaison Quiberon - Le Palais
 Traversée n°541201 le 10/07/2011 à 14h30

Réservation enregistrée sous le n° 9181458911
 TIPREZ 15 rue de l'industrie 19290 PEYRELEVADE

Adulte : 2
 Junior 8 à 18 ans : 1
 Enfant 0 à 7 ans : 2
 Voiture long.inf.5m : 1

Montant total à régler : 209,10 euros
 [Voir les modalités de paiement]

Annexe 2A - Extrait du schéma du réseau de la compagnie



Annexe 2B - Extrait des fichiers de recherche des zones directe et inverse

Extrait de fichier de recherche directe de la zone *MarieTeam.fr*

```

; Enregistrements NS : zone des serveurs
@      NS      servdns.MarieTeam.fr

; Enregistrements A : zone des machines
servweb  A      192.168. 50.200
servbd   A      192.168. 50.210
servdns  A      192.168. 50.220

quib-10  A      192.168.75.10
quib-11  A      192.168. 75.11
quib-12  A      192.168. 75.12
    
```

@ Variable contenant le nom de la zone, soit *MarieTeam.fr*

NS Enregistrement indiquant le nom d'un serveur DNS du réseau local.

A Enregistrement indiquant l'adresse IP d'une machine (serveur ou station) du réseau local.

; Indique un commentaire.

Extrait de fichier de recherche de zone inverse

```
; Enregistrements PTR : réseau 192.168.50.0
200.50.168.192 PTR
servweb.MarieTeam.fr.
210.50.168.192 PTR servbd.
MarieTeam.fr.
220.50.168.192 PTR servdns.
MarieTeam.fr.

; Enregistrements PTR : réseau 192.168.75.0
10.75.168.192 PTR quib-10.
MarieTeam.fr.
11.75.168.192 PTR quib-11.
MarieTeam.fr.
12.75.168.192 PTR quib-12.
MarieTeam.fr.
```

PTR Enregistrement indiquant le nom d'une machine du réseau local associée à une adresse IP.

Annexe 3A - Extrait de la brochure PDF présentant les bateaux voyageurs



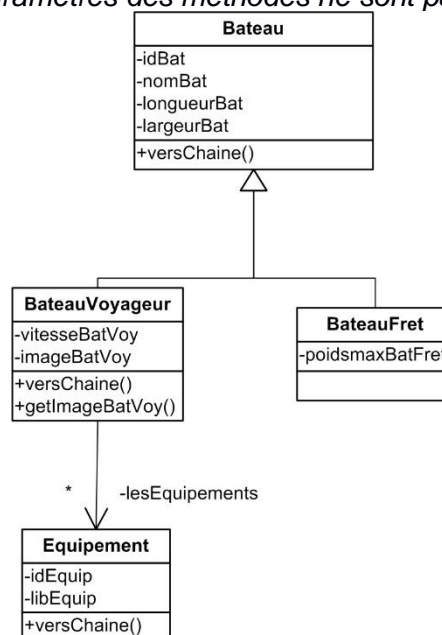
Nom du bateau : Luce isle
Longueur : 37,20 mètres
Largeur : 8,60 mètres
Vitesse : 26 noeuds
Liste des équipements du bateau :
 - Accès Handicapé
 - Bar
 - Pont Promenade
 - Salon Vidéo



Nom du bateau : Al' xi
Longueur : 25 mètres
Largeur : 7 mètres
Vitesse : 16 noeuds
Liste des équipements du bateau :
 - Accès Handicapé
 - Pont Promenade
 etc ...

Annexe 3B – Diagramme partiel des classes métiers

Remarque : Les constructeurs et paramètres des méthodes ne sont pas présentés sur ce diagramme.



Classe Equipement

Privé :

idEquip : Chaîne
libEquip : Chaîne

Public :

Equipement(unld : Chaîne, unLib : Chaîne)

// Constructeur de la classe.

Fonction versChaîne() : Chaîne

// Retourne sous la forme d'une chaîne la valeur de l'attribut libEquip de la classe.

// L'identifiant de l'équipement n'est pas inséré dans la chaîne.

FinClasse

Annexe 3D - Description textuelle des classes techniques

Classe Collection de <nom de la classe>

Public :

Fonction cardinal() : Entier

// Renvoie le nombre d'objets de la collection.

Fonction obtenirObjet(unIndex : Entier) : <nom de la classe>

// Retourne l'objet d'index unIndex, le premier objet de la collection a pour index 1.

Procédure ajouter(unObjet : <nom de la classe>)

// Ajoute un objet à la collection.

FinClasse

Pour instancier une collection :

uneCollection : Collection de <classe>

uneCollection ← new Collection() de <classe>

Pour parcourir par itération
les éléments d'une collection :

Pour chaque <objet> dans <collection> faire
// Instructions avec <objet>

FinPour

Classe JeuEnregistrement

Public :

JeuEnregistrement(chaîneSQL : Chaîne)

// Constructeur de la classe. Positionne le curseur sur le premier enregistrement.

Procédure suivant()

// Avance le curseur sur l'enregistrement suivant.

Fonction fin() : Booléen

// Indique si la marque de fin est atteinte.

Fonction getValeur(nomChamp : Chaîne) : Variant

// Renvoie la valeur du champ nomChamp de l'enregistrement courant. Variant est un type

// générique pouvant contenir tout type de valeur. On peut utiliser l'opérateur "+" pour

// concaténer des valeurs ou variables de type Chaîne ou Variant.

Procédure fermer()

// Ferme le curseur et libère les ressources.

FinClasse

Pour instancier un JeuEnregistrement :

jeu : JeuEnregistrement

jeu ← new JeuEnregistrement ("select ...")

Classe Passerelle

Public à portée de classe (statique)

Fonction chargerLesEquipements(unIdBateau : Entier) : Collection d'Equipement

// Retourne la collection des Equipements du bateau dont l'identifiant est passé en paramètre.

Fonction chargerLesBateauxVoyageurs() : Collection de BateauVoyageur

// Instancie et retourne une collection d'objets de la classe BateauVoyageur, à partir des

// données lues dans la base de données "dbBat". Cette méthode instancie également

// la collection lesEquipements de chaque objet de la classe BateauVoyageur.

FinClasse

Classe PDF

Public :

PDF(nomDocument : Chaîne)

// Constructeur de la classe. Crée le document PDF vierge "nomDocument"

Procédure écrireTexte(leTexte : Chaîne)

// Écrit le contenu de la chaîne de caractères leTexte dans le document PDF

Procédure chargerImage(chemin : Chaîne)

// Insère dans le document l'image dont le chemin d'accès est passé en paramètre

Procédure fermer() *// Ferme le document*

FinClasse

Annexe 3E - Extrait du schéma relationnel de la base de données "dbBat"

BATEAU (id, nom, longueur, largeur, vitesse, image, poidsMax, type)

Clé primaire : id

image : chemin d'accès vers le fichier représentant l'image du bateau voyageur

type : type du bateau, 'f' pour fret ou 'v' pour voyageur

EQUIPEMENT (id, lib)

Clé primaire : id

lib : libellé de l'équipement

POSSEDER (idBat, idEquip)

Clé primaire : idBat, idEquip

Clé étrangère : idBat en référence à id de BATEAU

Clé étrangère : idEquip en référence à id de EQUIPEMENT